FRANCKLIN ARNAUD TCHOUPE
Consultant Télécom

Gestion de Projet | Gestion des Niveaux de Services | Backbone | WDM | FTTx

38 ans
- Epinay-sur-Seine (93800)
France

francklin_tchoupe@yahoo.fr
06.61.08.22.72
chtiogars

Bonjour et bienvenue sur mon profil,

Ma formation d'ingénieur de Télécom Saint-Etienne ainsi que mes expériences successives de Technicien Réseaux & Télécoms et de Chef de Projet Déploiement me permettent de:

- gérer des projets
- analyser un besoin ainsi que des risques éventuels
- piloter une équipe
- définir des objectifs
- communiquer avec un client

Mes connaissances portent sur la fibre optique (FTTX, WDM), la planification de projet, la rédaction de livrables et la gestion de la relation client avec la DSI de clients MdM et HdM.

www.francklin-arnaud-tchoupe.fr

EXPÉRIENCES

Chef de Projet Déploiement Intra-site National Senior

SFR - Depuis janvier 2018 - Paris - France

- Pilotage du déploiement intra-site (FO/Cuivre/Energie) auprès des sous-traitants de SFR et interfaçage auprès des différents services B2B SFR:
- Missions:
  - Être l'interlocuteur des différents acteurs des programmes (B2B, sous-traitants, services internes)
  - Gestion du planning et des priorités des programmes et projets
  - Pilotage des sous-traitants
  - Garant du bon fonctionnement des infrastructures déployées
  - Validation des devis après réception
  - Mise en facturation des prestations liées aux programmes et projets
  - Gestion des situations de crise (interlocuteur escalades Niveau 1)
  - Suivi des différents chantiers liés aux programmes et projet
  - Définition, suivi et amélioration des KPIs relatifs aux programmes et projets
  - Préparation de plénières (objectif / bilan / forecast)
  - Suivi matériel et stock dédiés aux programmes et projets
  - Reporting interne et sous-traitants fréquent et formalisé
  - Compte-rendu d'activité régulier
- Programmes:
  - Vidage BIB/NIM (Migrations et upgrades PE)
  - Migrations et upgrades PEFTTS
  - Escalades clients
- Client final: SFR

COMPÉTENCES

Bureautique

- Microsoft Office ★★★★½
- Microsoft Word ★★★★☆
- Microsoft PowerPoint ★★★★☆
- Microsoft Excel ★★★★☆
- Microsoft Visio ★★★½☆
- Microsoft Project ★★★☆☆
- Microsoft Access ★½☆☆☆

Langues

- Français ★★★★★
- Anglais ★★★★☆
- Espagnol ★½☆☆☆

Télécommunications

- Antennes et Faisceaux Hertziens ★★★☆☆
- Fibre optique ★★★★☆
- Réseaux mobiles ★★½☆☆

Réseaux

- Modèle OSI ★★★★☆
- XoIP ★★★☆☆
- TCP/IP ★★½☆☆
- VLAN ★★½☆☆

Gestion de projet

- Communication ★★★★☆

Ingénieur Télécom

AFD.TECH - Depuis janvier 2018 - CDI - Paris - France

- Dans le cadre de missions de conseil de moyen ou long-terme, mes missions en tant qu'Ingénieur Télécom sont:
- Gérer un ou des projets
- Etre l'interface privilégié entre les différents acteurs (entités internes, client final, sous-traitants)
- Apporter des réponses techniques au(x) client(s)
- Rendre compte de manière formalisée et régulière de mon activité
- Mission actuelle: Déploiement Intra-site National

  Entité: SFR (La Plaine Saint-Denis)

  Client final: SFR

Implementation Manager

Huawei Technologies - Décembre 2015 à décembre 2017 - Issy-lès-Moulineaux - France

- Pilotage du déploiement WDM et SDH auprès des sous-traitants de Huawei et interfaçage auprès d'Orange France.
- Missions:
  - Être l'interlocuteur des différents acteurs du projets (client, sous-traitants, services internes)
  - Gestion du planning et des priorités du projet - Validation des devis après réception
  - Suivi des différents chantiers liés au projet
  - Reporting client fréquent et formalisé
  - Compte-rendu d'activité régulier
- Client final: Orange France (UPR IdF)

Ingénieur Télécom

LCC - A Tech Mahindra Company - Décembre 2015 à décembre 2017 - CDI - Paris - France

- Dans le cadre de missions de conseil de moyen ou long-terme, mes missions en tant qu'Ingénieur Télécom sont:
- - Gérer un ou des projets
  - Etre l'interface privilégié entre les différents acteurs (entités internes, client final, sous-traitants)
  - Apporter des réponses techniques au(x) client(s)
  - Rendre compte de manière formalisée et régulière de mon activité
- Mission actuelle: Déploiement WDM et SDH

  Entité: Huawei Technologies France (Issy-les-Moulineaux)

  Client final: Orange France (UPR IdF)

Chef de Projet Déploiement Junior

Orange Business Services - Septembre 2012 à août 2015 - Contrat d'apprentissage - Metz - France

- Pilotage du déploiement THD (FTTH) et VPN: pilotage des équipes commerciales et techniques,
  coordination des intervenants et gestion de la relation client.
- Missions:
  - Qualification des affaires vendues.
  - planification en interne et avec le client.

- Reporting
- Planification
- Gestion d'équipe
- Déléguer
- Conduite de réunion
- Analyse fonctionnelle
- Gestion de la relation client
- Gestion des risques
- Management
- Diversité et intégration
- Gestion de conflit

Web

- HTML5
- CSS3
- PHP5
- Photoshop CS5
- Google Analytics
- Réseaux sociaux

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport

- Football
- Badminton
- Tennis de Table
- BMX

Musique

- Hip-Hop
- Funk
- Disco
- House
- Electronique
- Rock
- Ambiance

Lectures

- Romans
- Autobiographies
- Science-fiction

- Pilotage et soutien des intervenants.
- Information régulière du client de l'état d'avancement du projet.
- Gestion des situations de crise.
- Garant du bon fonctionnement de la solution déployée.
- Mise en facturation.

- Marchés: Secteur Public Education Santé (SPES), Milieu de Marché (MdM)

FORMATIONS

Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise

FORMATIONS TERTIAIRE FORÉZIENNES

Juin 2020 à juillet 2020

Objectifs:

- Evaluer la viabilité et la faisabilité de son projet
- Appréhender les problématiques financières et comptables
- Définir la structure juridique la plus appropriée

Pré-requis:

Avoir un projet

Programme:

- Chapitre 1 : L'APPROCHE DU MARCHÉ
- Chapitre 2 : CHIFFRER SON PROJET
- Chapitre 3 : ASPECTS JURIDIQUES
- Chapitre 4 : ASPECTS SOCIAUX
- Chapitre 5 : ASPECTS FISCAUX

Diplôme d'Ingénieur Optique et Vision Industrielle

TÉLÉCOM SAINT-ETIENNE

Septembre 2012 à juillet 2015

Optique - Vision Industrielle - Analyse et Traitement d'Image